ANWENDERBERICHT: UNIVERSITÄT BASEL

# Zuverlässige Unterstützung im Identity & Access Management

**Im Bereich Identity & Access Management (IAM) kann die Universität Basel auf verbindlich umgesetzte Regelungen und verlässliche Automatismen zählen. Nur so lassen sich die komplexen Zugriffs- und Zugangsberechtigungen auf dem weitläufigen Campus mit vertretbarem Aufwand sicher beherrschen. Beim Aufbau der auf SAP IdM basierten IAM-Infrastruktur und der differenziert abgebildeten IAM-Administration war KOGIT federführend. Auch im Betrieb und der Pflege dieser Infrastruktur bürgt die langjährige Partnerschaft mit KOGIT für kompetente Unterstützung.**

## Komplexität beherrschen

An der Universität Basel sind neben den Studierenden mehrere tausend interne und externe Mitarbeiter tätig. Pro Jahr werden ca. 5.000 Personen neu in das IAM-System aufgenommen, rund die gleiche Anzahl an Personen wird wieder ausgepflegt. Insgesamt sind im IAM-System ca. 25.000 aktive sowie knapp 50.000 archivierte Personen erfasst. Für diese sind 50 Rollen definiert. Jeder Person sind rollenbezogene Accounts zugewiesen. Personen mit 30 Accounts sind dabei keine Seltenheit. Insgesamt summiert sich die Anzahl der Uni-Accounts auf fast eine halbe Million. Die ca. 25.000 persönlichen Accounts verteilen sich auf 13.000 Räume. Die Fakultäten, Departemente und Institute der Uni Basel gliedern sich in gut 1.000 Organisationseinheiten. Entsprechend komplex gestalten sich die logischen Verknüpfungen zwischen Personen, Funktionen, Gebäuden, Geschäftsbeziehungen etc. im IAM-System.

Universität Basel

Die Universität Basel erbringt als Hochschule von internationalem Rang erstklassige Leistungen in Forschung und Lehre. Sie wurde im Jahre 1460 gegründet und gilt als älteste Universität der Schweiz. Mit ihrem breiten Bildungsangebot bietet die Volluniversität ausgezeichnete Studienbedingungen auf Bachelor-, Master- und Doktoratsebene an. Die rund 13.000 Studierenden, darunter rund 2800 Doktorierende, an der Universität Basel stammen aus über hundert Nationen.

**www.unibas.ch**

*„KOGIT hat unser IAM-System als Partner mit aufgebaut und kennt es natürlich sehr gut. Wie gute Kollegen unterstützen uns die KOGIT-IAM-Consultants im Tagesgeschäft."*

**DOMINIK HOFER**
Teamleiter Identity & Access Management,
Bereich IT Services, Universität Basel

## Langjährige IAM-Rundumbetreuung

Seit 2010 wird die Universität Basel im Bereich IAM umfassend von KOGIT betreut. KOGIT übernahm die Anbindung der Quell- und Zielsysteme an das IAM-System der Uni. Dazu zählen u.a. Human Resources, Facility Management und Student Lifecycle Management. Der Import und der Abgleich der Personendaten erfolgen ebenso vollautomatisch wie das Anlegen der Zugänge für 21 Zugangsarten. Zudem hat KOGIT diverse SAP-Landschaften an das IAM-System gekoppelt und die komplette Verwaltung der Identitäten und Berechtigungen implementiert. „Ohne unser IAM-System läuft hier an der Uni gar nichts. Die IAM-Consultants von KOGIT helfen unserem Team, die komplexe und heterogene IAM-Infrastruktur souverän zu beherrschen", weiß Dominik Hofer, Teamleiter Identity & Access Management an der, Universität Basel.

Darüber hinaus erstellte KOGIT detailliert ausformulierte Prozesse für eine Vielzahl von implementierten Prozessen wie beispielsweise Passwort-Lifecycle, Account-Sperrung oder Rezertifizierung externer Personen. Im Auftrag der Universität erstellte KOGIT die Logik für die automatische Erstellung kompletter Passwortbriefe bei Erstzugängen, mit allen notwendigen Informationen zum ersten Login für den Anwender, welche per Post direkt versendet werden können.

## Gezielte Unterstützung vor Ort

Mit tatkräftiger Unterstützung durch KOGIT behält die IT-Organisation an der Universität Basel auch bei tausenden von Zu- und Abgängen stets den Überblick. Das IAM-Team der Uni zählt beim Betrieb des IAM-Systems ebenso wie beim Troubleshooting und bei Anpassungen sowie beim Testen von Upgrades und Updates auf KOGIT. „Diese Aufgaben wären mit unserem sehr kleinen internen Team kaum zu stemmen. KOGIT ist hier vor Ort seit vielen Jahren stark eingebunden, das sorgt für kurze Kommunikationswege. Wir erleben die KOGIT-IAM-Consultants als zuverlässig und gewissenhaft. Sie führen ihre Aufgaben kompetent und termintreu aus", schildert Dominik Hofer.

Mit jährlich ca. 150 Personentagen sind die KOGIT Consultants seit 2010 umfangreich in das IAM-Projekt integriert. Daraus ist in den vergangenen zehn Jahren eine partnerschaftliche und vertrauensvolle Form der Zusammenarbeit entstanden, die das IAM-Ressort der Universität Basel nachhaltig stärkt.

## SWITCH-ANBINDUNG MIT MEHRWERT

Die SWITCH-Stiftung ermöglicht den Zugriff auf das Wissenschaftsnetzwerk der gesamten Schweiz. Hierfür wird eine entsprechende EDU ID benötigt. Im Zuge der Weiterentwicklung des IAM-Systems übernahm KOGIT den kompletten Transfer der Benutzer-IDs der Universität Basel nach SWITCH mittels SCIM API.

KOGIT kann in den direkten Dialog mit den Technikern von SWITCH treten und so z. B. Fehler in der API schneller entdecken und beheben. Die von KOGIT eingebrachten Korrektur- und Verbesserungsvorschläge werden durch SWITCH zügig umgesetzt. „KOGIT ist stets motiviert, zeigt überdurchschnittliche Initiative und hat das Ziel, dass alles perfekt läuft", so Dominik Hofer.

**KONTAKT**

KOGIT GmbH
Rheinstr. 40-42
64283 Darmstadt

Telefon: +49 6151 7869-0
info@kogit.de · www.kogit.de